

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DESARROLLOS QUINTANA ROO, S. A. DE C. V. es la empresa que opera y administra el campo de Golf denominado **“PLAYA MUJERES GOLF CLUB”**. Nuestra empresa está comprometida a proteger su privacidad. Además de lo dispuesto en la ley mexicana correspondiente en la materia, seguimos las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de datos personales. En todo caso, manejaremos sus datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

Salvo que se indique lo contrario, este aviso de privacidad es aplicable específicamente a la información que tratamos o recopilamos de usted a través de:

- a. Su registro en nuestras instalaciones,
- b. El uso de nuestras instalaciones para eventos o servicios turísticos, tales como: campos de golf, casa club, acceso a estacionamientos, etc.
- c. Nuestro sitio web: www.playamujeres.com.mx.
- d. Eventos de promoción, correos electrónicos y otros posibles “medios de comunicación”, tales como redes sociales, teléfonos inteligentes, sitios web de terceros relacionados con Desarrollos Quintana Roo, S. A. de C. V., encuestas presenciales en eventos propios o de terceros, etc.
- e. Cualquier otro medio de tratamiento de datos derivado de su calidad de empleado, candidato a puesto de trabajo, proveedor, visitante o usuario de nuestras páginas web.

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Artículo 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad del INAI. Desarrollos Quintana Roo, S. A. de C. V. toma muy en cuenta la seguridad de sus datos, por lo que contamos con mecanismos tecnológicos, físicos, administrativos y legales para proteger su información.

En atención a la Ley aplicable, usted acepta que el tratamiento de sus datos personales se realice de conformidad con el siguiente Aviso de Privacidad Integral:

1. Identidad y domicilio:

Desarrollos Quintana Roo, S. A. de C. V. (en adelante **“PLAYA MUJERES GOLF CLUB”**), tiene su domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 383, piso 8, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06500; y es la responsable del tratamiento de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

2. FINALIDADES PRIMARIAS.- ¿Para qué fines principales utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, en calidad de cliente o turista, los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Para el cumplimiento de obligaciones contractuales. Al contactar con usted necesitamos identificarlo y verificar los servicios de hospedaje que debemos prestarle.

- b. Para la prestación de servicios turísticos y deportivos relacionados con la práctica del Golf en caso de que usted los solicite.
- c. Para su seguridad durante su permanencia en "PLAYA MUJERES GOLF CLUB": establecemos medidas de seguridad y vigilancia de las instalaciones, entre ellas el monitoreo, videocámaras, control y vigilancia de acceso físico y lógico.
- d. Para facturar los servicios y productos que compra.
- e. Para realizar la cobranza de los servicios y productos que nos compra.
- f. Para su atención en caso de incidentes de salud o de seguridad.

Los datos personales que recabamos de usted, en su calidad de **empleado o candidato** a puesto de trabajo, los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación que usted tiene o pretende tener con "PLAYA MUJERES GOLF CLUB":

- a. Identificación, verificación, contacto y cumplimiento de contrato laboral.
- b. Evaluación y control de calidad en el servicio.
- c. Procesos de promoción y/o contratación.
- d. Estudios socio-económicos y psicométricos.
- e. Otorgamiento de prestaciones laborales.
- f. Seguridad y control de acceso a instalaciones.
- g. Vigilancia mediante videocámaras.
- h. Atención en caso de incidentes de salud o de su seguridad.

Los datos personales que recabamos de usted, en su calidad de **proveedor** (persona física), los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación que usted tiene con "PLAYA MUJERES GOLF CLUB":

- a. Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- b. Facturación de bienes y servicios adquiridos.
- c. Pago, recepción y/o devolución de bienes y servicios adquiridos.
- d. Identificación, verificación, contacto.
- e. Seguridad y control de acceso a instalaciones.
- f. Vigilancia mediante videocámaras.

3. FINALIDADES SECUNDARIAS.- ¿Para qué fines secundarios utilizamos sus datos personales?

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a. Para elaborar estudios y programas con fines de mercadotecnia, publicitarios o de prospección comercial.
- b. Para mantenimiento de registros orientados a la prestación de servicios en el futuro.
- c. Para encuestas de calidad de nuestros servicios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. ¿Qué datos personales utilizamos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, damos tratamiento a los siguientes datos personales si usted es **cliente o turista**:

Datos de Identificación:

- ♣ Nombre.
- ♣ Nacionalidad.
- ♣ Fecha y lugar de nacimiento.
- ♣ Edad y sexo.
- ♣ Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- ♣ Firma autógrafa.
- ♣ Copia de Identificación oficial: Credencial para votar con fotografía, Pasaporte, entre otros.
- ♣ Estado civil.

Datos de contacto:

- ♣ Domicilio particular.
- ♣ Número telefónico particular.
- ♣ Número telefónico de celular.
- ♣ Correo electrónico.

Datos patrimoniales:

- ♣ Número de tarjeta bancaria.
- ♣ Fecha de vencimiento de la tarjeta bancaria.
- ♣ Código de seguridad de la tarjeta bancaria.

Datos sensibles:

- ♣ Imagen de videograbación en las áreas comunes de "PLAYA MUJERES GOLF CLUB".
- ♣ Estado de salud (si se utilizan los servicios de banquetes o en caso de alguna emergencia).
- ♣ Religión.

Otros datos:

- ♣ Datos de familiar a quien avisar en caso de emergencia.
- ♣ Procedencia empresa (registro de visitantes).
- ♣ Datos de identificación de vehículo (placas).

Le informamos que por su seguridad y la de todos los visitantes, entre nuestras medidas de seguridad y vigilancia contamos con un sistema de videograbación en las áreas públicas de “PLAYA MUJERES GOLF CLUB”.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, damos tratamiento a los siguientes datos personales si usted es **empleado o candidato** a puesto de trabajo:

- Datos de identificación (nombre, firma, RFC, CURP, identificación oficial, fecha de nacimiento, edad, estado civil y fotografía, sexo, seguros, afore, infonavit, fonacot, seguro social, estudios psicométricos, idioma, lengua, dependientes, beneficiarios, referencias personales, familiares, antecedentes penales, información migratoria).
- Datos de contacto (domicilio, teléfono y correo electrónico).
- Académicos (trayectoria educativa, número de cédula profesional y certificados de estudio)
- Patrimoniales (información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, sueldos y salarios, ingresos y egresos).
- Ideológicos (creencias religiosas y afiliación sindical,).
- De salud (Estado de salud, historial clínico, enfermedades, información psicológica y/o psiquiátrica).
- Biométricos (huellas dactilares, faciales y firma).
- Dependientes, beneficiarios, referencias personales y/o familiares. (Para trámites administrativos, de seguridad social y/o avisar en caso de emergencia).

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, damos tratamiento a los siguientes datos personales si usted es **proveedor** (persona física):

- Datos de identificación (nombre, firma, RFC, identificación oficial y fotografía).
- Datos de contacto (domicilio y correo electrónico).
- Patrimoniales (información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias).
- Biométricos (firma).

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, damos tratamiento a los siguientes datos personales si usted es **visitante**:

- Datos de identificación (nombre, firma, RFC, identificación oficial y fotografía).
- Datos de contacto (correo electrónico).
- De salud (estado de salud).

- Patrimoniales (información fiscal).
- Biométricos (firma).

5. ¿A quién transferimos su información personal y con qué fines?

Le informamos que sus datos personales son transferidos dentro del país con diversas personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Evaluación de satisfacción y calidad en el servicio.
- Envío de promociones y publicidad.
- Estudios socioeconómicos.

6. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet:

Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet. Tampoco autorizamos que nuestros proveedores de servicios de tecnologías de la información utilicen tecnologías de rastreo.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del Titular con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras El Titular navega en internet. Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

7. Usted puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse a su uso y revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales de la siguiente manera:

Usted tiene derecho a:

- Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Derecho de **Acceso**).
- Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Derecho de **Rectificación**);
- Que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos (Derecho de **Cancelación**);
- Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Derecho de **Oposición**).

Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Además de lo anterior, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. En ciertas circunstancias, la revocación de su consentimiento implicará (a) que el Responsable no le pueda seguir prestando el servicio que nos solicitó, o (b) la conclusión de su relación comercial con nosotros.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de Derechos ARCO o Derecho de Revocación (casos de excepción), ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Si este fuera el caso, procederemos al bloqueo de los mismos por el término que la ley obligue su conservación, hasta que proceda su eliminación definitiva.

- **7.1. Medios para presentar la solicitud para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento:**

Mediante solicitud presencial en nuestra Oficina o bien, enviando su solicitud por correo certificado al encargado de datos personales en nuestra Oficina en Avenida Paseo de la Reforma 383 piso 8, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México C.P. 63735.

- **7.2. Información relativa al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO o para la revocación de su consentimiento:**
 - **7.2.1. Medios a través de cual puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último.** Personalmente con identificación oficial, o bien tratándose de solicitud por correo certificado, por favor acompañe a su solicitud la información y documentos que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en sus artículos 29 y demás aplicables.
 - **7.2.2. Le daremos respuesta a su solicitud.** En un plazo máximo de veinte días contados a partir de la recepción de la información completa. O en su caso el plazo máximo que contemple la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
 - **7.2.3. Medio por el cual comunicaremos la respuesta a su solicitud.** Dependerá de la vía que usted haya señalado para comunicarle la respuesta. Podría ser por correo electrónico, o bien, por escrito mediante correo certificado al domicilio que señale para esos efectos.
 - **7.2.4. Medios en que se pueden reproducir los datos personales que en su caso solicite.** Mediante la expedición de copias simples, o utilizando el correo certificado y anexando los archivos electrónicos que correspondan a la información personal.
 - **7.2.5. Los datos de contacto de la persona encargada del tratamiento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:**
 - ♣ **1)** Encargado de datos personales, al correo electrónico: privacy@playamujeres.com.mx
 - ♣ **2)** Oficina en Avenida Paseo de la Reforma 383, piso 8, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06500.
- **7.3. En caso de dudas, o si desea obtener mayor información respecto al procedimiento, ponemos a su disposición los siguientes medios:**

- Correo electrónico privacy@playamujeres.com.mx o bien comunicarse con el encargado del tratamiento de datos personales al siguiente número telefónico 01-998-843-1077, 01-998-843-1083.
- **7.4. Para limitar el uso o divulgación de su información personal:**
- Adicionalmente, en caso de que usted desee limitar el uso y divulgación de su información personal, sírvase comunicarlo por escrito al correo electrónico: privacy@playamujeres.com.mx, manifestando lo siguiente:
 - Su nombre, (b) teléfono, (c) correo electrónico, y
 - Su deseo de no ser contactado vía telefónica y/o correo electrónico, así como de ser incorporado a la lista de exclusión de “PLAYA MUJERES GOLF CLUB”.

8. Cambios al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad en nuestras páginas: www.playamujeres.com.mx, y/o en nuestra Oficina en Avenida Paseo de la Reforma 383, piso 8, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06500.

9. Controversias, jurisdicción y ley aplicable:

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente aviso de privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.